Wymagania edukacyjne niezbędne do otrzymania przez ucznia poszczególnych śródrocznych i rocznych ocen klasyfikacyjnych

Przedmiot – **Pracownia turystyki**

klasa: I - **Technik organizacji turystyki**

1. W celu otrzymania pozytywnej oceny - oprócz spełnienia wymagań wynikających z realizacji treści podstawy programowej uczeń powinien:
   a) brać czynny udział w zajęciach edukacyjnych / frekwencja nie mniejsza niż 50%,
   b) prowadzić zeszyt przedmiotowy – rzetelnie i estetycznie,
   c) wykonywać polecenia nauczyciela związane z procesem dydaktycznym,
   d) przestrzegać zasad regulaminu pracowni i zasad współżycia społecznego,
   e) być obecnym na pisemnych sprawdzianach wiadomości / za wyjątkiem sytuacji losowych – usprawiedliwionych/,

2. Uczeń ma prawo do:
   a) uzyskania informacji o planowanym sprawdzianie lub teście co najmniej na tydzień przed jego terminem,
   b) zgłoszenia nieprzygotowania do lekcji bez podawania przyczyny (dwa razy w semestrze,)
   c) zgłosić nie przygotowanie do lekcji po długotrwałej absencji, spowodowanej przyczynami losowymi,
   d) zgłaszać własne inicjatywy i wnioski co do metod i form pracy w celu uatrakcyjnienia zajęć i zwiększenia efektywności procesu nauczania,
   e) poprawiać w terminie i na zasadach uzgodnionych z nauczycielem oceny niedostateczne otrzymane w wyniku sprawdzianów i testów w terminie nie później niż dwa tygodnie. Poprawiać można jedynie oceny niedostateczne.
   f) zaliczyć treści programowe objęte sprawdzianem/ testem, na którym uczeń nie był obecny (nieobecność usprawiedliwiona). Brak zaliczenia jest równoznaczny z oceną niedostateczną. Nieobecność nieusprawiedliwiona jest jednoznaczna z oceną niedostateczną - może podlegać poprawie
   g) uzasadnienia przez nauczyciela oceny uzyskanej w wyniku prac pisemnych oraz odpowiedzi ustnych, z podaniem informacji co uczeń zrobił dobrze a co wymaga poprawy.

3. Podstawowe formy sprawdzania wiedzy i umiejętności ucznia:
   a) testy – obejmujące treści programowe jednego działu

b) sprawdziany – obejmujące jeden blok tematyczny
c) kartkówki i odpowiedzi ustne – obejmujące trzy ostatnie jednostki tematyczne
d) ćwiczenia praktyczne –obejmujące bieżące treści kształcenia
e) aktywność na zajęciach
f) zweryfikowana aktywność pozalekcyjna

Uzyskane w wyniku w/w oceny bieżące są podstawą ustalenia śródrocznej i rocznej oceny klasyfikacyjnej, przy czym szczególnie istotne są oceny uzyskane z: testów, sprawdzianów, odpowiedzi ustnych oraz egzaminów próbnych.

Ocenę niedostateczną otrzymuje uczeń, który:

- nie opanował elementarnych wiadomości i umiejętności określonych programem nauczania,
- nie potrafi wykonać ćwiczeń o niewielkim stopniu trudności,
- nie angażuje się w proces dydaktyczny, pracuje niechętnie lub nie pracuje
- opuszcza zajęcia z przyczyn nieusprawiedliwionych,
- wykazuje postawę bierną, nie dającą podstaw do realnej możliwości uzupełnienia braków w wiedzy i umiejętnościach .

Ocenę dopuszczającą otrzymuje uczeń ,który umie;

- zdefiniować pojęcia: dobra turystyczne, usługi turystyczne, rynek turystyczny, potrzeba turystyczna, motywacja aktywności turystycznych
- zdefiniować pojęcie: produktu turystycznego, impreza turystyczna
- wymieniać rodzaje produktów turystycznych
- wyjaśnić pojęcia: pakiety turystyczne, impreza turystyczna
- rozróżnić rodzaje imprez turystycznych;
- wymienić rodzaje programów imprez turystycznych
- wymienić zasady programowania imprez turystycznych
- wyjaśnić pojęcia kalkulacji imprezy turystycznej, kosztów świadczeń, koszty stałe, koszty zmienne
- wymienić rodzaje kosztów imprez i świadczeń turystycznych
- dokonywać podziału kosztów usług turystycznych
- zdefiniować pojęcie marży biura podróży, podatku VAT, ceny imprezy turystycznej, stawki prowizyjnej agenta turystycznego, ryzyko czarteru, ryzyko walutowe
- wyjaśnić istotę umowy czarteru i allotmentu

- wymienić zasady kalkulacji kosztów imprezy turystycznej
- wymienić składniki ceny imprezy turystycznej
- wymienić rodzaje marży
- wymienić czynniki wpływające na cenę imprezy turystycznej
- wymienić etapy procesu zamawiania, potwierdzania i anulowania zamówionych świadczeń turystycznych usług i imprez turystycznych

Ocenę dostateczną otrzymuje uczeń ,który umie:

- sklasyfikować potrzeby turystyczne, określić mechanizm powstawania nowych potrzeb turystycznych
- wskazać motywacje wyjazdów turystycznych,
- wymienić przykłady dobra turystycznego, usługi turystycznej, rynku turystycznego
- dobierać produkty turystyczne do potrzeb klienta
- wskazać kategorie produktu turystycznego, podać przykłady
- wskazać różnice i podobieństwa w programach imprez turystycznych
- dobierać rodzaj programu do oczekiwań klienta
- określić istotę poszczególnych imprez turystycznych
- wymienić etapy programowania
- wymienić sposoby wyliczania marży
- wymienić sposoby wyliczania podatku VAT
- wymienić zasady kalkulacji kosztów poszczególnych części składowych imprezy
- określić stawki podatku VAT w zależności od rodzaju imprez i usług turystycznych
- - obliczać stawki podatku VAT w zależności od rodzaju imprez i usług turystycznych
- określać elementy i warunki umowy czarteru i allotmentu
- obliczać wartość poszczególnych świadczeń w zależności od liczby uczestników, ceny i ilości świadczeń
- dokonywać obliczenia sumy wszystkich świadczeń
- sumować koszty świadczeń, marżę i podatek VAT
- - wymienić formy rezerwacji usług turystycznych
- rozróżnić formy rezerwacji
- ustalić zasady realizacji usług turystycznych

Ocenę dobrą otrzymuje uczeń, który umie:

- przyporządkować potrzeby turystyczne, dobra turystyczne, usługi turystyczne, motywacje wyjazdów turystycznych
- omówić cechy produktu turystycznego
- opisać produkty turystyczne
- charakteryzować rodzaje programów imprez turystycznych
- dobierać rodzaje turystyki do programu imprezy turystycznej
- opisać procedurę wykonania programu
- wyjaśnić istotę poszczególnych imprez turystyki kwalifikowanej,
- obliczać ryzyko czarteru imprezy turystycznej
- określić wpływ kursu walut na cenę imprezy turystycznej tycznej
- ustalać cenę imprezy turystycznej w zależności od liczby płatnych uczestników
- - obliczać podatek VAT od marży imprez turystycznych
- obliczać marżę
- - obliczać podatek VAT od usług turystycznych
- wykorzystywać uzgodnienia dotyczące zniżek, rabatów i upustów przy obliczaniu kosztów imprez i usług turystycznych
- opisać rodzaje kosztów imprez i świadczeń turystycznych
- porównać oferty usługodawców
- - wybrać usługodawców do realizacji imprezy lub usługi turystycznej zgodnie z zamówieniem lub programem turystycznym
- sporządzić zamówienie wskazanej usługi turystycznej w języku polskim

Ocenę bardzo dobrą otrzymuje uczeń, który umie:

- określić znaczenie dóbr i usług turystycznych, rynku turystycznego, motywacji podróżowania,
- określić wnioski wypływające z teorii Maslowa,
- opisać strukturę produktu turystycznego
- zanalizować rynek turystyczny pod kątem oferowanych imprez turystycznych,
- dobrać właściwą imprezę turystyczną do grupy turystycznej
- opisać programowanie imprez turystycznych na określonym obszarze
- określić wpływ czarteru na cenę imprezy turystycznej
- obliczać stawkę prowizyjną dla agentów turystycznych
- analizować kursy walut i ich wpływ na cenę imprezy turystycznej

- obliczać ceny imprez turystycznych w obcej walucie
- obliczać cenę imprezy przy zmieniającej się liczbie uczestników
- dobierać koszty świadczeń do oczekiwań turysty
- redagować wzór formularza zamówienia
- - opracować treść zamówienia poszczególnych usług turystycznych w języku polskim i obcym nowożytnym

Ocenę celującą otrzymuje uczeń, który:

- uzyskał tytuł laureata lub finalisty ogólnopolskich konkursów/olimpiad przedmiotowych
- wykazuje się wiedzą i umiejętnościami wykraczającymi poza program nauczania,
- proponuje i wdraża rozwiązania nietypowe,
- wzorowo wykonuje ćwiczenia praktyczne, pracuje samodzielnie z własnymi usprawnieniami,
- wzorcowo organizuje pracę zespołu i nadzoruje jej przebieg,
- przestrzega norm i regulaminów,
- spełnia wymagania w zakresie realizacji treści programowych przewidzianych na ocenę bardzo dobrą