

# Tabela Frankfurcka

Rodzaj usługi	Pozycja wad	Stopa procentowa	Uwagi
<b>I. Nocleg</b>	1) Różnica w odniesieniu do zarezerwowanego obiektu	10 - 25	w zależności od odległości.
	2) Różnica w miejscowym położeniu (odległość od plaży)	5 - 15	
	3) Różnica w sposobie zakwaterowania w zarezerwowanym hotelu (hotel zamiast bungalowów, inne piętro)	5 - 10	
	4) Różnica w rodzaju pokoi: a) 2-os. Zamiast 1-os. b) 3-os. Zamiast 1-os. c) 3-os. Zamiast 2-os. d) 4-os. Zamiast 2-os.	20 25 20 - 25 20 - 30	decyduje to, czy zostały umieszczone razem osoby z tej samej rezerwacji, czy osoby nieznanne.
	5) Wady w wyposażeniu pokoju: a) za małą powierzchnia b) brak balkonu  c) brak widoku na morze d) brak (własnej) łazienki / WC e) brak (własnego) WC f) brak (własnego) prysznica g) brak klimatyzacji  h) brak radia / TV i) zbyt mała liczba mebli j) uszkodzenia (pęknięcia, wilgoć, itp.) k) robactwo	5 - 10 5 - 10  5 - 10 15 - 25 15 10 10 - 20  5 5 - 15 10 - 50 10 - 50	w przypadku potwierdzenia / w zależności od pory roku  w przypadku zgody przy rezerwacji w przypadku potwierdzenia / w zależności od pory roku w przypadku zgody.
	6) Awaria urządzeń zasilających: a) toaleta b) łazienka / bojler ciepłej wody c) awaria prądu / gazu d) woda e) klimatyzacja f) winda	15 15 10 - 20 10 10 - 20 5 - 10	w zależności od pory roku w zależności od piętra.
	7) Obsługa: a) całkowity brak b) złe sprzątnięcie c) niewystarczająca zmiana pościeli, ręczników	25 10 - 20 5 - 10	
	8) Niedogodności: a) hałas w dzień b) hałas w nocy c) przykre zapachy	5 - 25 10 - 40 5 - 15	
	9) Brak (potwierdzonych) czynników uzdrowiskowych (kąpiele termalne, masaże)	20 - 40	w zależności od rodzaju potwierdzenia projektu (np. urlop uzdrowiskowy).
	<b>II. Wyżywienie</b>	1) Całkowity brak	50
2) Wady treściowe: a) monotony jadłospis b) niewystarczająca liczba ciepłych posiłków c) zepsute (nie nadające się do spożycia) posiłki.		5 10 20 - 30	
3) Obsługa: a) samoobsługa (zamiast kelnera) b) długie czasy oczekiwania c) jedzenie zmianowe d) zabrudzone stoły e) zabrudzone naczynia, sztućce		10 - 15 5 - 15 10 5 - 10 10 - 15	
4) Brak klimatyzacji w stołówce		5 - 10	w przypadku potwierdzenia.

Rodzaj usługi	Pozycja wad	Stopa procentowa	Uwagi
<b>III. Pozostałe</b>	1) Brak basenu lub zabrudzony basen odkryty	10 - 20	w przypadku potwierdzenia.
	2) Brak basenu krytego: a) w przypadku istniejącego basenu odkrytego b) w przypadku braku basenu odkrytego	10 20	w przypadku potwierdzenia o ile korzystanie możliwe jest ze względu na porę roku.
	3) Brak sauny	5	w przypadku potwierdzenia.
	4) Brak kortu tenisowego	5 - 10	w przypadku potwierdzenia.
	5) Brak pola do mini golfa	3 - 5	w przypadku potwierdzenia.
	6) Brak szkoły żeglarskiej, szkoły surfingu, szkoły nurkowania	5 - 10	w przypadku potwierdzenia.
	7) Brak możliwości jazdy konnej	5 - 10	w przypadku potwierdzenia.
	8) Brak opieki nad dziećmi	5 - 10	w przypadku potwierdzenia.
	9) Brak możliwości kąpiei w morzu	10 - 20	w zależności od opisu projektu i przewidywalnych rozbieżności.
	10) Zanieczyszczona plaża	10 - 20	
	11) Brak leżaków plażowych, parasoli przeciwsłonecznych	5 - 10	w przypadku potwierdzenia.
	12) Brak snackbaru lub baru plażowego	0 - 5	w zależności od zastępczych możliwości
	13) Brak plaży dla naturystów	10 - 20	w przypadku potwierdzenia.
14) Brak restauracji lub supermarketu: a) przy wyżywieniu w hotelu b) przy samodzielnym wyżywieniu c) przy podróżach studyjnych z naukowym przewodnictwem	0 - 5 10 - 20 20 - 30	w przypadku potwierdzenia / w zależności od możliwych rozbieżności w przypadku potwierdzenia.	
15) Brak instytucji rozrywkowych (dyskoteka, klub nocny, kino, animatorzy)	5 - 15	w przypadku potwierdzenia.	
16) Brak butików lub deptaków	0 - 5	w zależności od możliwych rozbieżności.	
17) Brak wycieczek na ląd przy podróżach statkiem	20 - 30	udziałowej ceny podróży na dzień wycieczki na ląd.	
18) Brak pilota wycieczki: a) zwykła organizacja b) przy wycieczkach ze zwiedzaniem c) przy podróżach studyjnych z naukowym przewodnictwem	0 - 15 10 - 20 20 - 30	w przypadku potwierdzenia.	
19) Strata czasu przez konieczną przeprowadzkę: a) w tym samym hotelu b) do innego hotelu		udziałowa cena podróży za 1/2 dnia za 1 dzień.	
<b>IV. Transport</b>	1) Odlot przesunięty w czasie o ponad 4 godziny	5	udziałowej ceny podróży za jeden dzień za każdą kolejną godzinę.
	2) Wady wyposażenia: a) niższa klasa b) znaczna rozbieżność od normalnego stand.	10 - 15 5 - 10	
	3) Obsługa: a) wyżywienie b) brak powszechnej w danej klasie lotu rozrywkki (radio, film, itd.)	5 5	
	4) Zamiana środka transportu		udziałowa cena podróży przypadająca na opóźnienie w transporcie.
	5) Brak transferu z lotniska (dworca) do hotelu		koszty zastępczego środka transportu.